

# Termos e condições gerais de compra

*Em vigor a partir de 15 de Agosto de 2021*

## Artigo 1: Termos e definições

- 1.1 **Acordo:** qualquer acordo entre a Gomibo B.V. e a outra parte à qual se aplicam os presentes Termos e Condições Gerais de Compra. Os presentes Termos e Condições Gerais de Compra são considerados parte de tal acordo.
- 1.2 **Fornecedor:** O Fornecedor é o fornecedor de Produtos e Serviços ao abrigo dos presentes Termos e Condições de Compra que atua como parte independente;
- 1.3 **Fornecedor Secundário:** O Fornecedor Secundário é o fornecedor de Produtos e Serviços que não se destinam a ser revendidos pela Gomibo B.V. no âmbito dos presentes Termos e Condições de Compra;
- 1.4 **Gomibo B.V.:** as entidades jurídicas Gomibo B.V. e empresas associadas a estas entidades jurídicas, incluindo, mas não se limitando a MobielWerkt B.V. and Verifai B.V.

## Endereço e informações

### Gomibo B.V.

Waagstraat 1  
9712 JX Groningen  
The Netherlands

KVK 02093714  
VAT NL819148003B01

## Artigo 2: Aplicabilidade

- 2.1 Os presentes Termos e Condições Gerais de Compra aplicam-se a todos os produtos e/ou serviços fornecidos a todas as filiais e empresas afiliadas da Gomibo B.V., (doravante: Gomibo B.V.) e aplicam-se a todas as relações jurídicas (incluindo pedidos, ofertas, negociações, encomendas e acordos) em que a Gomibo B.V. atua como potencial ou efetiva entidade compradora/requerente/pedidora.
- 2.2 A Gomibo B.V. rejeitará em todos os casos quaisquer condições adicionais e/ou divergentes dadas a conhecer pela outra parte, exceto se as partes tiverem acordado expressamente por escrito. Em caso de conflito entre o contrato e/ou a fatura pró-forma, a fatura, a ordem de compra ou outra comunicação relativa à encomenda e uma disposição dos presentes Termos e Condições Gerais de Compra, prevalece a disposição dos presentes Termos e Condições Gerais de Compra.
- 2.3 Apenas a Gomibo B.V. tem o direito de efetuar alterações aos Termos e Condições Gerais de Compra. As alterações entrarão em vigor um (1) mês após a sua publicação ou mais tarde, conforme indicado na publicação.

## Artigo 3: Elaboração de orçamentos, ofertas, conteúdo de acordos e outras alterações

- 3.1 Se um Fornecedor, na sequência de um pedido por parte da Gomibo B.V., fornecer uma cotação, oferta, proposta ou acordo, o Fornecedor aceita estes Termos e Condições Gerais de Compra.
- 3.2 O Fornecedor não está autorizado a efetuar quaisquer alterações ao contrato, Produtos e/ou Serviços sem a aprovação prévia por escrito da Gomibo B.V.
- 3.1 O Fornecedor garante que os Produtos: (a) estão em conformidade com o Acordo e as propriedades prometidas; (b) são de qualidade suficiente e adequados para todos os fins indicados pela Gomibo B.V. ou dados a conhecer ao Fornecedor; (c) estão em conformidade com as especificações desses Produtos, tal como indicado nos artigos 5 e 6.

## Artigo 4: Entrega de produtos

- 4.1 A entrega dos Produtos será efetuada com base nos Incoterms: D.D.P. em Groningen, no local de entrega especificado pela Gomibo B.V., exceto se a Gomibo B.V. der outras instruções. Todas as datas mencionadas no presente Acordo são prazos finais. A entrega dos Produtos terá lugar na data acordada ou dentro do período acordado.
- 4.2 D.D.P. tem o significado que lhe é dado na versão mais recente dos "Incoterms", publicados pela Câmara de Comércio Internacional em Paris, que é o seguinte: O vendedor assume todos os riscos e custos associados à

entrega das mercadorias no local indicado, prontas para serem descarregadas e desalfandegadas para importação.

- 4.3 Logo que o Fornecedor saiba, ou possa razoavelmente saber, que não entregará, não entregará atempadamente ou não entregará adequadamente os bens, deve informar imediatamente a Gomibo B.V. por escrito, indicando os motivos das circunstâncias.
- 4.4 Espera-se que os Produtos sejam corretamente embalados e marcados e que cheguem ao local de destino em boas condições, utilizando o meio de transporte mais adequado. Até ao momento da entrega, o Fornecedor é responsável pelos danos causados por uma embalagem e/ou transporte inadequados.
- 4.5 Quando o Fornecedor entrega Produtos à Gomibo B.V., o Fornecedor é obrigado a fornecer a entrega com uma guia de remessa que contenha, na medida do aplicável, pelo menos as seguintes informações:
  1. Nome do produto;
  2. Código do produto;
  3. Código de barras (EAN);
  4. Número de série dos produtos;
  5. Número da encomenda de compra da Gomibo B.V.;
  6. Data de entrega;
  7. Nome e endereço do Fornecedor.
- 4.6 O Fornecedor deve subscrever um seguro adequado para cobrir a responsabilidade referida no presente artigo.

### **Artigo 5: Requisitos gerais do produto**

5.1 O Fornecedor deverá garantir que o(s) produto(s) fornecido(s) cumpre(m) sempre as seguintes condições:

- 1) Os Produtos devem funcionar de acordo com a especificação acordada e a finalidade do Produto;
  - a) O conteúdo da documentação sobre os Produtos fornecidos é claro e completo;
  - b) Os produtos estão em conformidade com todas as leis e regulamentos dos Países Baixos;
  - c) Os produtos têm as propriedades e especificações exatas acordadas;
  - d) Os Produtos têm certificação CE (se aplicável).
- 2) Os Produtos estão isentos de defeitos de material, fabrico, construção, dimensão ou desenho;

### **Artigo 6: Requisitos específicos do produto**

6.1 Todos os bens e produtos relacionados com a categoria de dispositivos móveis adquiridos pela Gomibo B.V. ao Fornecedor devem cumprir as seguintes condições e requisitos:

1. Caixas originais seladas;
2. Completamente novos, nunca usados;
3. Não devem ser bloqueados;
4. Não devem ser roubados;
5. Os produtos/mercadorias destinam-se ao mercado europeu;
6. Garantia de fábrica europeia;
7. Equipados com um carregador de 2 pinos para o mercado europeu;
8. Idiomas europeus originais disponíveis;
9. NLT 9 original e NL Swype disponíveis (sem flash);
10. Teclado QWERTY disponível;
11. Sem marcas de software do operador ou do fornecedor;
12. Sem software específico de país ou marca que tenha sido instalado a partir de outros países que não os Países Baixos;
13. Sem logótipos no dispositivo móvel além da marca;
14. Embalagem de venda original;
15. Presença original da Google Play Store, da App Store ou da App Gallery correspondente ao sistema operativo.

6.2 Todos os bens e produtos relacionados com a categoria de acessórios adquiridos pela Gomibo B.V. ao Fornecedor devem cumprir as seguintes condições e requisitos (na medida em que sejam aplicáveis ao produto):

1. Caixas originais seladas (se aplicável, dada a quantidade encomendada);
2. Completamente novos, nunca usados;
3. Não devem ser roubados;
4. Os produtos/mercadorias destinam-se ao mercado europeu;
5. Garantia de fábrica europeia;

6. Equipados com um carregador de 2 pinos para o mercado europeu;
7. Idiomas europeus originais disponíveis;
8. NLT 9 original e NL Swype disponíveis (sem flash);
9. Teclado QWERTY disponível;
10. Sem logótipos no dispositivo móvel além da marca;
11. Embalagem de venda original;

## **Artigo 7: Preços, faturação e pagamento**

- 7.1 A Gomibo B.V. tem sempre o direito de exigir o pagamento total ou parcial da fatura se o Fornecedor não cumprir as obrigações acordadas e o nível de qualidade acordado, que resultam da inspeção de qualidade da Gomibo B.V. sobre os requisitos indicados nos artigos 5 e/ou 6.
- 7.2 A Gomibo B.V. tem o direito de efetuar um controlo de qualidade durante e após a entrega dos Produtos. Se os Produtos entregues não estiverem em conformidade com os "Requisitos Gerais e Específicos do Produto", conforme indicado nas Cláusulas 5 e 6, a Gomibo B.V. tem o direito de rejeitar todos os Produtos e de devolver os Produtos entregues ao Fornecedor. O Fornecedor suportará todos os custos diretos do envio de devolução e a propriedade e os riscos (de envio) serão transferidos de volta para o Fornecedor.

## **Artigo 8: Garantia, representação, compromisso, indemnizações e qualidade dos produtos e serviços**

- 8.1 Os Produtos e/ou Serviços fornecidos estão em conformidade com todas as especificações acordadas com a Gomibo B.V. e com todas as outras especificações relevantes e habituais para esses Produtos e/ou Serviços, tal como referido nos artigos 5 e 6.
- 8.2 Em caso de defeito ou inadequação de um produto e/ou serviço prestado pelo Fornecedor, a Gomibo B.V. tem o direito de ser indemnizada por todos os custos e danos decorrentes direta e indiretamente do defeito ou inadequação. A garantia implica, entre outras coisas, que o Fornecedor repare imediatamente quaisquer defeitos que ocorram durante o período de garantia, ou que forneça uma nova substituição por um produto e/ou resultado idêntico no prazo de duas semanas a contar da data de notificação por escrito da Gomibo B.V. O Fornecedor suportará todos os custos diretos se um defeito ou inadequação surgir durante o período de garantia.
- 8.3 O Fornecedor declara que todos os produtos e/ou serviços são entregues pelo Fornecedor à Gomibo B.V. com uma garantia legal europeia do fabricante de acordo com a legislação europeia após a entrega. Se o Fornecedor não puder cumprir as obrigações desta cláusula, será responsável por todos os custos diretos e indiretos resultantes da implementação da garantia legal europeia após a entrega.

## **Artigo 9: Confidencialidade e sigilo**

- 9.1 Nem o Fornecedor nem a Gomibo B.V. divulgarão ou disponibilizarão a terceiros quaisquer informações relativas à Gomibo B.V. ou ao Fornecedor, exceto se estas informações já forem do domínio público.
- 9.2 O Fornecedor deve garantir à Gomibo B.V. todos os custos e danos se os artigos de confidencialidade e sigilo acima mencionados forem violados pelo Fornecedor sob qualquer forma.

## **Artigo 10: Duração e termo do acordo**

- 10.1 Se o Fornecedor não cumprir as suas obrigações com base no Acordo, Proposta, Cotação, Oferta ou Fatura, a Gomibo B.V. pode dissolver o Acordo ou a Transação, no todo ou em parte, com efeito imediato, sem qualquer penalização ou obrigação adicional, responsabilidade, custos ou intervenção legal.
- 10.2 A Gomibo B.V. tem o direito de dissolver ou rescindir imediatamente o Acordo ou a Transação, no todo ou em parte, sem qualquer penalização ou obrigação adicional, responsabilidade, custos ou intervenção legal se:
  - 1) O controlo do Fornecedor tiver sido transferido para um terceiro;
  - 2) O Fornecedor tenha requerido ou obtido uma moratória de pagamentos;
  - 3) A propriedade do Fornecedor tiver sido apreendida no todo ou em parte;
  - 4) O Fornecedor cessar a sua atividade comercial.
- 10.3 A Gomibo B.V. tem o direito de rescindir o Acordo, no total ou em parte, sem qualquer penalização ou outras obrigações ou responsabilidades, mediante a notificação de uma situação de Força Maior que afecte o Fornecedor e que se prolongue por mais de uma (1) semana e conforme referido em 6:75 do Código Civil Neerlandês.

## Artigo 11: Legislação e jurisdição

- 11.1 Salvo disposição em contrário ou acordado no Acordo, estes Termos e Condições Gerais de Compra são interpretados e estão sujeitos à lei holandesa, sem ter em conta as suas disposições legais conflitantes. As Partes concordam irrevogavelmente que o Tribunal Distrital de Noord-Nederland, localização Groningen, Países Baixos, tem jurisdição exclusiva para resolver quaisquer disputas ou reclamações decorrentes ou relacionadas com este Acordo.

## Condições adicionais para fornecedores secundários de serviços informáticos, hardware e software informáticos

As condições das cláusulas 13 e 14 só se aplicam a um Fornecedor Secundário que preste serviços informáticos e/ou forneça hardware e software informáticos.

## Artigo 12: Requisitos de proteção de dados, privacidade e segurança

- 12.1 O Fornecedor deve cumprir todas as "Leis Aplicáveis", tais como o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) e a Lei das Telecomunicações Holandesa, no que diz respeito à privacidade e proteção de dados dos funcionários, clientes, parceiros, contactos comerciais e outras partes da Gomibo B.V.

## Artigo 13: Segurança da informação

- 13.1 O Fornecedor deve usar as normas ISO 27001 como orientação para estabelecer medidas de segurança técnicas e organizacionais de acordo com as normas atuais da indústria, para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados da Gomibo B.V. aos quais o Fornecedor tem acesso, processa, comunica ou fornece componentes informáticos e para mitigar os riscos de segurança da informação. Estas medidas incluem, mas não se limitam a:
- Assegurar que só o pessoal autorizado tenha acesso aos dados pessoais e às informações confidenciais;
  - Assegurar que todos os sistemas informáticos necessários são registados e controlados;
  - Proteger as informações pessoais e confidenciais contra o acesso, o armazenamento, o tratamento, a destruição e a perda ou alteração acidental, ilegais ou não autorizados;
  - Assegurar que os sistemas informáticos sejam configurados e concebidos de acordo com os princípios da "privacy by design" e da "privacy by default";
  - Garantir ligações de rede seguras e encriptadas.
- 13.2 O Fornecedor deve informar a Gomibo B.V., o mais rapidamente possível e por escrito, sobre as alterações à Política de Segurança da Informação e, se aplicável, sobre a emissão de novos certificados ISO 27001 e/ou registos SOC2 e documentos conexos, tais como, mas não exclusivamente, a Declaração de Aplicabilidade do Fornecedor.

## Artigo 14: Auditoria

- 14.1 Durante o período de vigência do Acordo e durante um (1) ano após a expiração do Acordo, a Gomibo B.V. terá o direito de efetuar uma auditoria ou uma análise semelhante do cumprimento dos presentes Termos e Condições Gerais de Compra ou de encarregar um terceiro de efetuar essa análise.
- 14.2 O Fornecedor deve cooperar plenamente com qualquer auditoria deste tipo. Durante a auditoria, o auditor deve respeitar o Fornecedor e ter o devido cuidado de atuar de acordo com as normas profissionais de auditoria.
- 14.3 Se a Gomibo B.V. exercer o direito de realizar uma auditoria nas instalações do Fornecedor, a Gomibo B.V. suportará os custos diretos do auditor.